

## **FORMATION « COMMENT ACCUEILLIR LES TOURISTES CHINOIS »**

### **Cible**

Les acteurs du tourisme susceptibles d'accueillir les clients chinois (hôtels, magasins, restaurants, sociétés de transports ....toute autre société privée).

### **Contenu de formation**

- Différences culturelles entre les chinois et les français
- Habitude et comportements caractéristiques des touristes chinois
- Attentes et besoins des touristes chinois
- État des lieux, tendances, usages des touristes chinois
- Importance des sites internet et des réseaux sociaux pour les touristes chinois : Qyer, Daodao (Trip Advisor), Mafengwo, Qunar, Ctrip, Tuniu, Ly, Elong, Wechat, Weibo, KOL (Les leaders d'opinion)
- Astuces pour l'accueil des touristes chinois (hôtels, restaurants, magasins), les choses à faire et les choses à ne pas faire
- Atelier et jeux de rôles pour la mise en situation
- Petit vocabulaire de base en langue chinoise pour l'accueil

### **Durée**

7h

### **Tarif (TVA 0 %)**

Dans nos locaux : 500 euros par jour par personne

Dans vos locaux : 950 euros par jour forfaitaire avec un minimum de 2 stagiaires, ce tarif exclut les frais de transports, d'hébergement, de repas, etc.

Cette formation peut être prise en charge par votre OPCA, CHINAFI vous aidera à monter le dossier.