

CHINAFI – N° d'agrément : 93131161413

146 Rue Paradis, 13006 Marseille

Tel : (33) 04.91.53.28.34

Email : contact@chinafi.net

FORMATION « COMMENT ACCUEILLIR LES CLIENTS CHINOIS DANS VOTRE RESTAURANT »

Cible

Les restaurants qui envisagent d'accueillir la clientèle chinoise en France

Contenu de formation

- Culture culinaire en Chine et gastronomie chinoise
 - 民以食为天 : en français : La nourriture est le ciel pour le peuple ; la place de « nourriture » dans la culture chinoise
 - Définition de « bonne nourriture » pour les Chinois
 - Habitudes alimentaires des Chinois : ce qu'ils aiment et ce qu'ils n'aiment pas
- Restauration et gastronomie chinoises d'aujourd'hui
 - Manger, est une révolution en Chine
 - Manque de confiance en la nourriture en Chine et problèmes de pollution
 - Au restaurant en Chine
- Gastronomie chinoise ou française : laquelle est la meilleure ?
- Gastronomie française en Chine, réputée pour son luxe, sa qualité et son prix exorbitant
- Critères des Chinois dans leur choix de restaurant

- Recommandation d'amis, sur les réseaux sociaux, avis sur les sites de réservation, etc.
- Hyper connectivité via réseaux sociaux, d'où l'importance de WIFI de haut débit
- Astuces d'accueil : les choses à faire et à ne pas faire
 - Barrière de la langue
 - Comportements pour mettre les Chinois « à l'aise » dans votre restaurant
 - Service : ce que les Chinois attendent d'un bon restaurant
 - Commande : comment faire des recommandations de plats aux convives Chinois
 - Vin rouge : symbole de luxe et de classe
 - Pourboire
- Jeux de rôles sur l'accueil des clients chinois
- Vocabulaire de base en chinois pour l'accueil des Chinois

Durée

7h

Tarif (TVA 0 %)

Dans nos locaux : **600 euros par personne**

Dans vos locaux (entre 2 et 20 stagiaires) : **950 euros forfaitaires**, ce tarif exclut les frais de transports, d'hébergement, de repas, etc.

Cette formation peut être prise en charge par le Fafih, CHINAFI vous aidera à monter le dossier.