

CHINAFI – N° d'agrément : 93131161413

146 Rue Paradis, 13006 Marseille

Tel : (33) 04.91.53.28.34

Email : contact@chinafi.net

FORMATION « COMMENT ACCUEILLIR LES CLIENTS CHINOIS DANS VOTRE RESTAURANT »

Cible

Les restaurants qui envisagent d'accueillir la clientèle chinoise en France

Contenu de formation

- Caractéristiques et habitudes des Chinois au restaurant
 - Critères des Chinois dans leur choix de restaurant : recommandation sur les réseaux sociaux, avis sur les sites de réservation, etc.
 - Hyper connectivité via réseaux sociaux, d'où l'importance de WIFI de haut débit
 - Habitudes alimentaires des Chinois : ce qu'ils aiment et ce qu'ils n'aiment pas
- Astuces d'accueil : les choses à faire et à ne pas faire
 - Barrière de langue
 - Comportements pour mettre les Chinois « à l'aise » dans votre restaurant
 - Service : ce que les Chinois attendent pour un bon restaurant
 - Commande : comment faire des recommandations de plats auprès des Chinois
 - Vin rouge : symbole de luxe et de classe
 - Pourboire
- Jeux de rôles sur l'accueil des clients chinois
- Vocabulaire de base en chinois pour l'accueil des chinois

Durée

3h

Tarif (TVA 0 %)

Dans nos locaux : **350 euros par personne**

Dans vos locaux : **500 euros forfaitaire** avec un minimum de 2 stagiaires, ce tarif exclut les frais de transports, d'hébergement, de repas, etc.

Cette formation peut être prise en charge par le Fafih, CHINAFI vous aidera à monter le dossier.