

#### LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Acquérir **une meilleure compréhension de la mentalité Japonaise**
- Comprendre **les différences de comportement**
- Comprendre et maîtriser les éléments pour **mieux travailler avec les Japonais**
- **Éviter les pièges** et malentendus
- **Réussir vos communications** avec les Japonais
- **Réussir vos négociations** avec vos partenaires Japonais

#### LES + DE LA FORMATION

- ✓ Une **interactivité des échanges** avec les participants.
- ✓ Des **formateurs chinois** avec plus de 15 ans d'expériences.
- ✓ Une **formation personnalisée** selon vos besoins spécifiques.

#### PROFIL

Toute personne susceptible de travailler avec le Japon. **Aucune connaissance préalable** n'est nécessaire pour suivre cette formation.

#### DELAI D'INSCRIPTION

Vous avez la possibilité de vous inscrire au plus tard jusqu'à **1 mois avant la session** de formation.

#### PROGRAMME

##### I. Les différences culturelles entre le Japon et la France

###### 1. Culture et interculturalité

- La notion de Culture
- Atelier : La pensée japonaise vs la pensée française (quelques exemples)
- Atelier : Le japonais vu par un français vs le Français vu par un japonais

###### 2. Présentation globale du Japon

- Géographie : Les caractéristiques du Japon et sa place dans le monde d'aujourd'hui
- Histoire : L'évolution du Japon de l'ère Meiji à nos jours
- Les grandes caractéristiques de l'économie japonaise
- Le système politique japonais et ses spécificités

###### 3. La société japonaise

- Le système éducatif japonais
- Les caractéristiques des comportements japonais :
  - La hiérarchie sociale
  - Les relations avec les étrangers
  - La communication
  - La perception du temps
- L'évolution de la société Japonaise : La population vieillissante, la nouvelle génération
- Ce qu'on pense et ce qu'on montre: **Tatema**e et **Honne**

##### 2. Communication et relations au travail

- Connaître la culture des affaires en Chine.
- Adopter les bonnes techniques de communication.
- Maîtriser la communication indirecte et implicite chinoise.
- Réussir son premier contact avec un partenaire chinois.
- Éviter les malentendus et les faux-pas culturels.

##### 3. Négociation et méthodes de travail

- Connaître les caractéristiques des négociateurs chinois.
- Adopter les bonnes techniques de négociation.
- Comprendre la notion de contrat pour les chinois.
- Gérer la situation de blocage avec les Chinois.



**TARIF : 800€/personne**



Disponible à distance

**Cette formation peut être prise en charge totalement ou partiellement par votre OPCO. CHINAFI vous aidera à monter ce dossier.**

## **II. Le Monde du travail japonaise, comprendre ses codes et sa culture**

### 1. Les caractéristique du monde du travail au Japon

- L'importance des religions
- La parité homme/femme dans le monde du travail
- Les différents types d'entreprises japonaise : **Keiretsu**, ...
- Les deux types de contrats : l'emploi à vie : **Shushin Koyo** et le temps partiel: **Baito**

### 2. Les codes et procédures de l'entreprise

- Les codes de l'entreprise : les salutations, le langage
- Le respect de la hiérarchie et l'ordre
- L'importance des relations entre collègues : la relation **Senpai-kôhai** , le **Dôryô**
- L'esprit du collectif **Uchi-Soto**

### 3. Comment communiquer efficacement ?

- Le langage honorifique, **Keigo** : **Sonkeigo**, (le langage respectueux), **Kenjogo**, (le langage humble) et **Teineigo** (le langage poli)
- La communication non-verbale : Interpréter l'air (**Kuki o Yomu**)
- Le silence dans la conversation japonaise
- Les sujets à éviter lors d'une conversation

## **III. Comment travailler avec les japonais ?**

### 1. Négocier avec des partenaires japonais

- Les caractéristiques du marché japonais : les clients et leurs spécificités
- Les points forts et les faiblesses des partenaires japonais
- Astuces et pièges à éviter lors de la négociation
- Comment convaincre les japonais ?

### 2. Les méthodes de travail au Japon

- Les deux caractéristiques principales : le **Kaizen** (Total Quality Management) et le système des 5S
- L'importance des conventions sociales : **Kata** (la forme), la Face, l'organisation du jour
- La question du rendement : **Heijunka, Kanban**
- La résolution des problèmes à la japonaise

### 3. Le management et le leadership au Japon

- La gestion du savoir
- Gérer les situations conflictuelles
- Manager avec des objectifs : **Nemawashi** et **Ringi-sho**
- Le management interculturel avec les japonais