

## « Comment accueillir les touristes chinois ? »

### Contenu de la formation :

- Comprendre les différences culturelles qui existent entre la France et la Chine
- Culture chinoise : connaissance des usages et habitudes (alimentaires, interdictions, comportements...)
- Comprendre les besoins des touristes chinois
- Savoir répondre aux demandes spécifiques et les anticiper
- Organisation du séjour des touristes chinois
- Bases de la langue chinoise : vocabulaire de base et formules de politesse

### Avantages:

- Personnel expérimenté sur le terrain et spécialisé dans le tourisme.
- Une équipe ayant une parfaite connaissance des cultures Orientales et Occidentales
- Mise en pratique des points abordés lors de la formation
- Suivi des intervenants après la formation

### Durée:

Formation en fonction des demandes (durée proposée 7h30 / 1 jour)

Session dans les locaux de CHINAFI ou dans votre entreprise en fonction des effectifs

Cette formation peut être prise en charge par votre **OPCA**

*Ce programme peut éventuellement se poursuivre avec une formation en langue chinoise d'une durée de 20h à 40h, selon vos besoins.*

