

Comment accueillir les touristes chinois

Modalités

Cible : les acteurs du tourisme susceptibles d'accueillir des clients chinois (hôtels, magasins, restaurants, sociétés de transports ... toute autre société privée).

Durée : 3h

Tarif : 300 euros HT/TTC par personne

Lieux de formation : CHINAFI, 146 rue Paradis, 13006 Marseille

Contenu de formation

- L'état des lieux, les tendances, les comportements des touristes chinois.
- L'importance des sites internet et des réseaux sociaux pour les touristes chinois : Qyer, Daodao (Trip Advisor), Mafengwo, Qunar, Ctrip, Tuniu, Ly, Elong, Wechat, Weibo, KOL (Les leaders d'opinion)
- Astuces de l'accueil des touristes chinois (hôtels, restaurants, magasins), les choses à faire et les choses à ne pas faire
- Petit vocabulaire de base en langue chinoise pour l'accueil

Cette formation peut être effectuée dans les locaux de votre entreprise, avec un minimum de 2 personnes. Le tarif est de 500 euros HT/TTC forfait.

Si la formation nécessite le déplacement et l'hébergement de notre formateur, ces frais seront pris en charge par le client.

Cette formation peut être prise en charge par votre OPCA ; Merci de nous contacter pour le montage du dossier.