

## Comment accueillir les touristes chinois

### Modalités

**Cible** : les acteurs du tourisme susceptibles d'accueillir les clients chinois (hôtels, magasins, restaurants, sociétés de transports ...toute autre société privée).

**Durée** : 7h30

**Tarif** : 500 euros HT/TTC par personne

**Lieux de formation** : CHINAFI, 146 rue Paradis, 13006 Marseille

### Contenu de formation

- Différences culturelles entre les chinois et les français
- Les habitudes et les comportements caractéristiques des touristes chinois
- Les attentes et les besoins des touristes chinois
- L'état des lieux, les tendances, les usages des touristes chinois
- L'importance des sites internet et des réseaux sociaux pour les touristes chinois : Qyer, Daodao (Trip Advisor), Mafengwo, Qunar, Ctrip, Tuniu, Ly, Elong, Wechat, Weibo, KOL (Les leaders d' opinion)
- Astuces de l'accueil des touristes chinois (hôtels, restaurants, magasins), les choses à faire et les choses à ne pas faire
- Atelier et jeux de rôles pour la mise en situation
- Petit vocabulaire de base en langue chinoise pour l'accueil

Cette formation peut être effectuée dans les locaux de votre entreprise, avec un minimum de 2 personnes. Le tarif est de 950 euros HT/TTC forfait.

Si la formation nécessite le déplacement et l'hébergement de notre formateur, ces frais seront pris en charge par le client.

**Cette formation peut être prise en charge par votre OPCA ; Merci de nous contacter pour le montage de dossier.**