

## « Comment accueillir les clients chinois ? »

### Contenu de la formation :

- Comprendre les différences culturelles qui existent entre la France et la Chine
- Culture chinoise : connaissance des usages et habitudes (comportements, interdictions..)
- Accueil des Clients chinois
- Comprendre l'attentes des clients chinois et répondre aux demandes spécifiques
- Préparer les employés de vente aux comportements spécifiques des clients chinois (négociation ...)
- Bases de la langue chinoise : vocabulaire de base et formules de politesse

### Avantages:

- Personnel expérimenté sur le terrain .
- Une équipe ayant une parfaite connaissance des cultures Orientales et Occidentales
- Mise en pratique des points abordés lors de la formation
- Contacts possibles avec les intervenants après la formation

### Durée:

Formation en fonction des demandes (durée proposée 7h30 / 1 jour)

Session dans les locaux de CHINAFI ou dans votre entreprise en fonction des effectifs

Cette formation peut être prise en charge par votre **OPCA**

*Ce programme peut éventuellement se poursuivre avec une formation en langue chinoise d'une durée de 20h à 40h, selon vos besoins.*

