

Accueillir les clients chinois dans les magasins

Modalités

Cible : les magasins ou les galeries commerciales susceptibles d'accueillir la clientèle chinoise en France

Durée : 3h ou 7h

Tarif : 300 euros HT et TTC /personne pour 3h et 500 euros HT et TTC/personne pour 7H

Lieu de formation : CHINAFI, 146 rue Paradis, 13006 Marseille

Contenu de formation

- L'importance de Face (show) - la Culture chinoise
- La passion pour les grandes marques et les produits de luxe
- Les habitudes d'achat – par exemple passion pour la négociation– achat suivant la mode ou autres – passion pour les produits bio et bien être
- L'importance de votre site internet (de préférence en chinois) bien référencé en Chine
- Ouvrir une boutique à TAO BAO
- Importance des réseaux sociaux (Wechat et Weibo)
- Importance de KOL(leader d'opinion)
- Astuces d'accueil : les choses à faire et à ne pas faire
- Vocabulaire de base en chinois pour l'accueil des clients

Cette formation peut être effectuée dans les locaux de votre entreprise, avec un minimum de 2 personnes. Le tarif est de 500 euros HT/TTC forfait pour 3h et 950 euros HT/TTC forfait pour 7H

Si la formation nécessite le déplacement et l'hébergement de notre formateur, ces frais seront pris en charge par le client.

Cette formation peut être prise en charge par votre OPCA ; Merci de nous contacter pour le montage de dossier.